

Il Consiglio di Amministrazione considera la Qualità un elemento cardine della propria mission e promuove l'impegno per la qualità a tutti i livelli dell'organizzazione. Il Consiglio di Amministrazione ritiene che un Sistema di Gestione per la Qualità costituisca uno strumento che porta vantaggio sia in termini di più efficace organizzazione del lavoro sia in termini di produttività ed economicità, attraverso l'adozione di regole e procedure, frutto di anni di positiva esperienza. A questi fini, per quanto riguarda l'erogazione di servizi di formazione mediante corsi a gestione diretta della società, dà mandato al Direttore di Serinar di individuare e delineare strategie, obiettivi, indicatori, procedure, responsabilità e compiti finalizzati a diffondere il concetto di "qualità" in tutti gli ambiti organizzativi. Tale modus operandi è definito e documentato nella Politica Qualità.

L'organizzazione si assume un impegno globale nei confronti delle parti interessate, impegno che intende perseguire attraverso il continuo miglioramento del proprio SGQ in accordo alle norme UNI EN ISO 9001:2015.

L'indirizzo generale che regge e soprintende la Politica Qualità è la soddisfazione delle parti interessate ed il rispetto delle prescrizioni cogenti nonché l'erogazione del servizio in un'ottica di miglioramento continuo.

Le linee strategiche si articolano sui seguenti principi:

- Eguaglianza, Imparzialità e Pari Opportunità così da garantire a tutti gli utenti, in possesso dei requisiti richiesti, l'accesso alle attività erogate dall'organizzazione, assicurando la parità di trattamento ai partecipanti;
- Trasparenza e Partecipazione, sia rendendo partecipi del proprio operato gli Enti Pubblici Finanziatori attraverso un continuo scambio di informazioni e comunicazioni e incontri, sia tramite la raccolta di suggerimenti e/o reclami della clientela;
- Sviluppo professionale delle persone, perseguito attraverso il proprio contributo nel facilitare l'ingresso e la permanenza delle stesse nel mercato del lavoro;
- Sviluppo occupazionale perseguito attraverso la partecipazione attiva alla crescita economica del sistema produttivo territoriale;
- Integrazione e socializzazione, favorendo lo sviluppo di un percorso formativo adeguato e fornendo occasioni di crescita culturale e umana;
- Coinvolgimento del personale interno, dei partner e dei consulenti esterni nel perseguimento degli obiettivi delineati tramite l'impegno condiviso sia in fase di progettazione delle attività formative e orientative, sia in fase di erogazione dei servizi medesimi, sia nell'attuazione del Sistema Gestione Qualità.